

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Contacts :

Sonia El Ouardi / Amélie Fournier / Elise Droze  
Relations Presse  
WELLCOM  
33 1 46 34 60 60  
[se@wellcom.fr](mailto:se@wellcom.fr) / [afo@wellcom.fr](mailto:afo@wellcom.fr) / [ed@wellcom.fr](mailto:ed@wellcom.fr)

Elise Carrard  
Relations Presse  
Kurt Salmon  
33 1 55 24 33 39  
[elise.carrard@kurtsalmon.com](mailto:elise.carrard@kurtsalmon.com)

### **Rapport Gartner 2012 : Kurt Salmon fait son entrée dans le quadrant magique\* et se classe parmi les Leaders du secteur du conseil**

***L'expertise sectorielle et le service client valent au cabinet de conseil en stratégie et Management d'être placé en tête dans l'étude Quadrant Magique en « Business Operation », d'après le dernier Rapport Mondial de l'analyste Gartner***

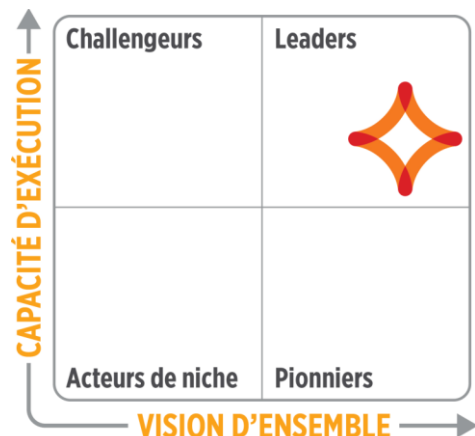
Paris, le 16 octobre 2012 – ***Dans son rapport mondial « Magic Quadrant for Business Operation », l'analyste Gartner a valorisé l'attention au service client et la vision du marché de Kurt Salmon. L'étude a évalué 10 cabinets de conseil sur leur offre de conseil dans le domaine des transactions commerciales mondiales.***

#### **Kurt Salmon : une expertise reconnue à l'échelle mondiale**

Kurt Salmon se classe parmi les leaders de l'industrie grâce à une **vision claire du marché et une capacité à transformer cette vision en de meilleures performances durables pour ses clients**. Ainsi, le cabinet se hisse à la première place dans la catégorie « vision d'ensemble » (Completeness of Vision).

Kurt Salmon a également reçu la meilleure notation en « focus client » (Client Centricity), une mesure du service client. Selon l'étude "Une forte collaboration et prise en compte des besoins clients, un excellent relationnel avec le senior management ainsi qu'une approche pragmatique de leurs besoins font la force de Kurt Salmon".

L'étude a également souligné l'expertise sectorielle spécifique et l'expertise en transformation globale du cabinet.



« Ces très bons résultats proviennent de notre engagement fort aux cotés de nos clients mais aussi d'un travail quotidien à consolider nos expertises dans les secteurs d'activité où nous sommes présents, tout en continuant à livrer des résultats de qualité à nos clients » **déclare Chiheb Mahjoub, Président et CEO de Kurt Salmon.**

D'après l'étude, «"Les clients apprécient Kurt Salmon pour son analyse approfondie et pointue des métiers et pour la capacité des consultants à comprendre et parler le même langage que leur client, démontrant ainsi la double expertise sectorielle et conseil du cabinet ».

« La capacité de Kurt Salmon à accompagner les clients de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle des projets de transformation est un fort élément de différenciation. » **indique Bernard Desprez, DG de Kurt Salmon France.**

### **A propos de Kurt Salmon**

---

Kurt Salmon est un cabinet de conseil en transformation des entreprises. La vocation des 1400 consultants de Kurt Salmon est d'apporter aux dirigeants des entreprises le conseil et les idées originales qui ont un impact direct et concret sur la réussite de leurs projets et, en particulier, sur leurs projets de transformation.  
[www.kurtsalmon.com](http://www.kurtsalmon.com)

**\*Source : Gartner, Magic Quadrant for Business Operations Consulting Services, Worldwide, Daniel Krauss, Dana Stiffler, September 27, 2012.**