

ETUDE KURT SALMON

AVÈNEMENT DU DIGITAL DANS L'ENTREPRISE. QUEL IMPACT POUR LA FONCTION RH ?

77% des DRH identifient un fort impact du digital sur leur ORGANISATION



GENERALITÉS

LES NOUVEAUX MÉTIERS LIÉS AU DIGITAL

Digital Brand Manager
Chef de projet e-CRM
Community Manager
Data Miner
Data Scientist
Data Analyst

Source : APEC

La part des salariés ayant des compétences en numérique va augmenter de



58% en 5 ans

Source : Observatoire IDC

IMPACT MANAGEMENT

59% des DRH estiment une augmentation des ÉCHANGES À DISTANCE entre le manager et ses équipes

66% des DRH estiment que le digital a une incidence sur les MODES DE MANAGEMENT DES ÉQUIPES



62% des DRH estiment que le management s'oriente vers un MODÈLE PLUS COLLABORATIF



L'ÉQUILIBRE VIE PERSONNELLE - VIE PROFESSIONNELLE est l'un des principaux risques identifiés par les DRH



IMPACT CONDITIONS DE TRAVAIL

49% des DRH estiment que leurs collaborateurs aspirent à une FACILITÉ D'ACCÈS AU TÉLÉTRAVAIL



FACILITÉ D'ACCÈS AU TÉLÉTRAVAIL



59% des DRH estiment que leurs collaborateurs aspirent à une SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE GRÂCE AU DIGITAL



RH, ACCOMPAGNEUR DU CHANGEMENT

LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT MISES EN PLACE PAR LES RH :

FORMATION AUX OUTILS DIGITAUX

65%

CHARTRE DIGITALE

49%

ACCORDS DE TÉLÉTRAVAIL

48%

63% des DRH estiment qu'il y a un CLIVAGE GÉNÉRATIONNEL sur la question du digital



Les DRH estiment à **67%** que le digital est une opportunité pour l'entreprise d'améliorer sa MARQUE EMPLOYEUR



Pour **57%** des DRH, la transmission d'une CULTURE DIGITALE à ses collaborateurs est l'enjeu principal des RH



DIGITALISATION DE LA FONCTION RH

PRINCIPAUX PROJETS DIGITAUX MIS EN PLACE PAR LES DRH



FORMATION

ADMINISTRATION DU PERSONNEL / PAIE



RECRUTEMENT / PROCESSUS D'ÉVALUATION



70% des feuilles de route RH comprennent une DIMENSION DIGITALE

