



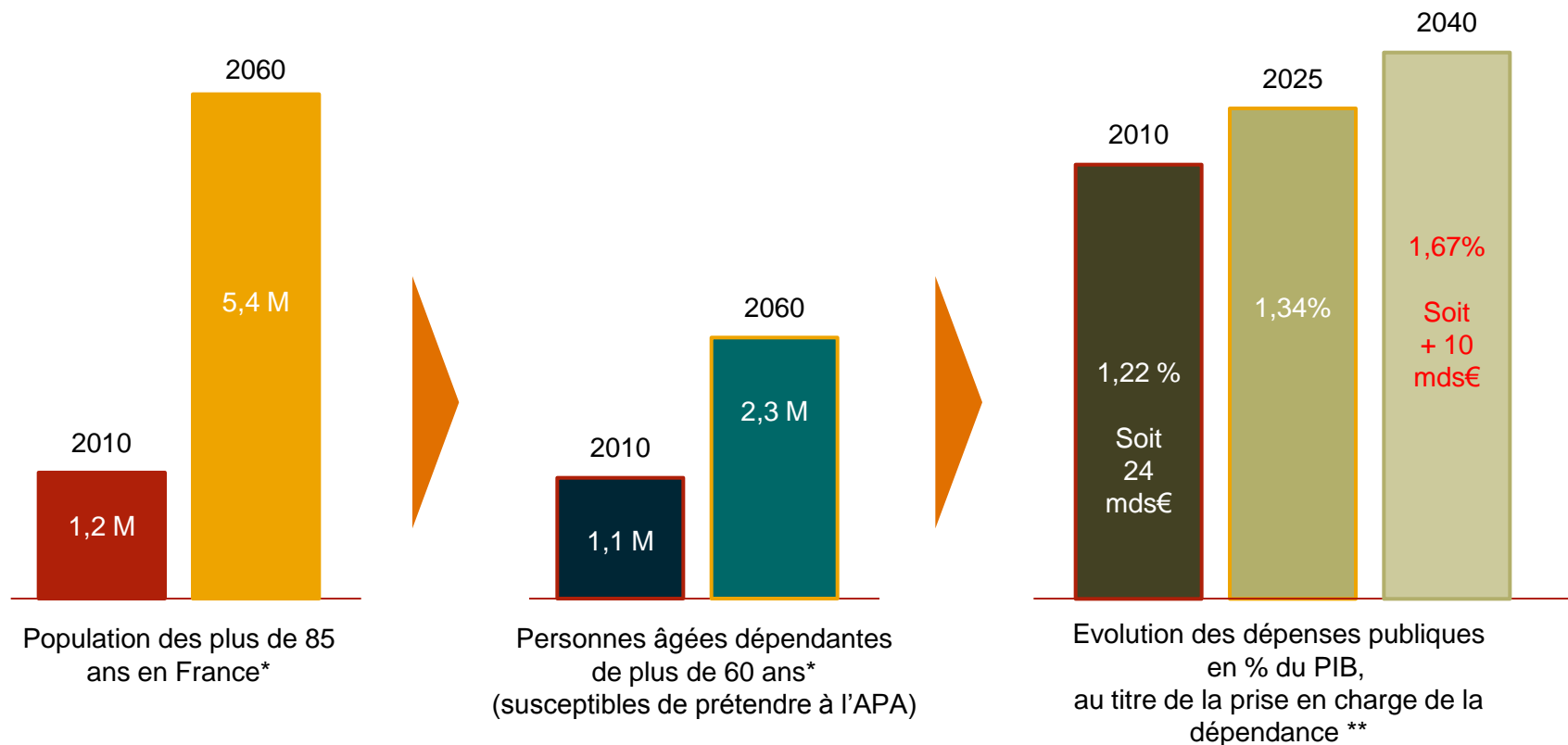
Kurt Salmon 

Conférence Réforme de la Dépendance  
*Défis & nouveau modèle  
pour les Pouvoirs Publics & le secteur privé*

Paris, le 11 Octobre 2011

Renaud Vatinet  
*Associé Protection sociale*

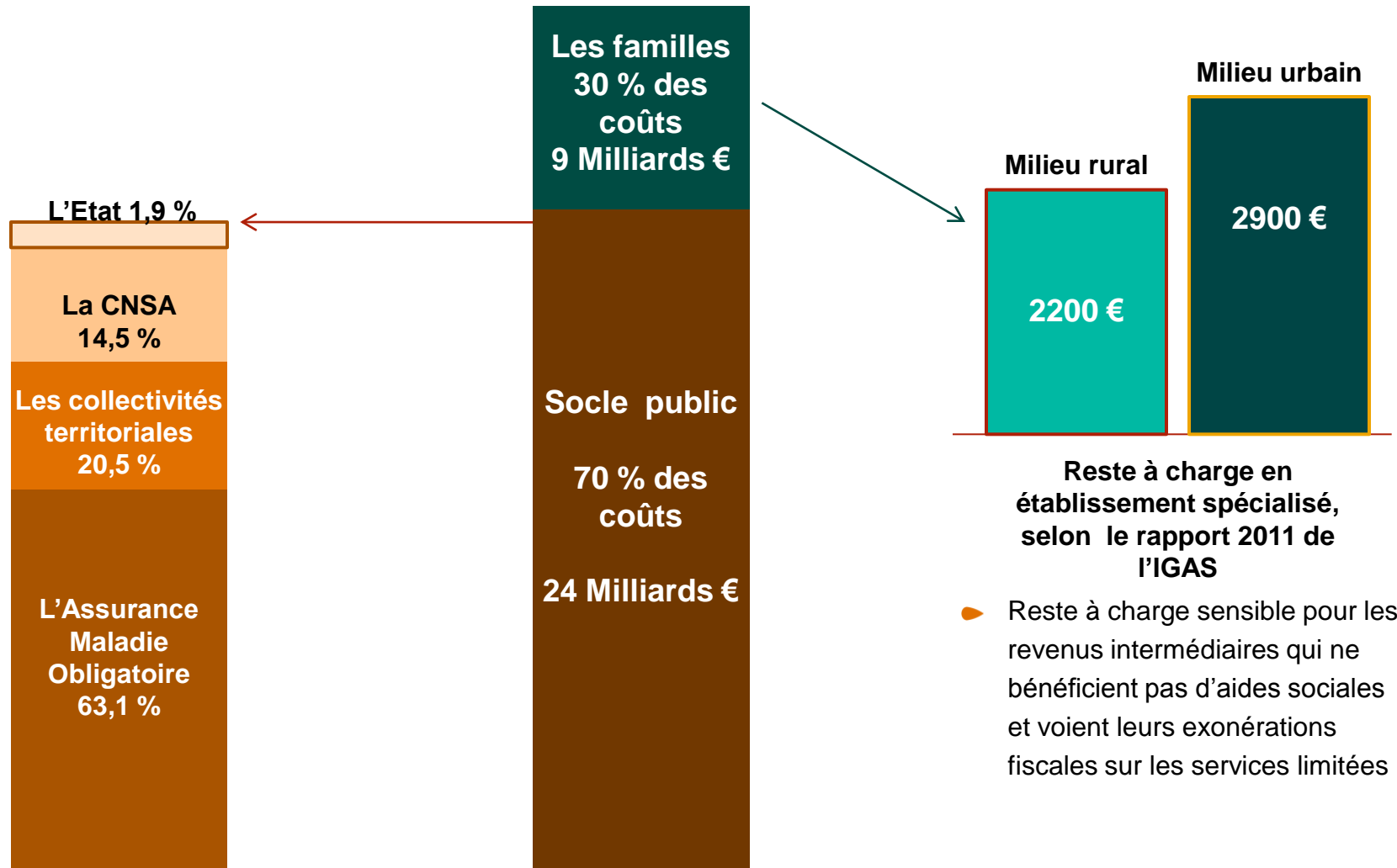
# A l'horizon 2040, l'augmentation de la dépendance devrait générer annuellement 10 mds€ (0,5 % PIB) de dépenses publiques supplémentaires



\* Projections de la DRESS et de l'INSEE – 2011

\*\* Dépenses publiques = Assurance Maladie, APA et dépenses liées à l'hébergement

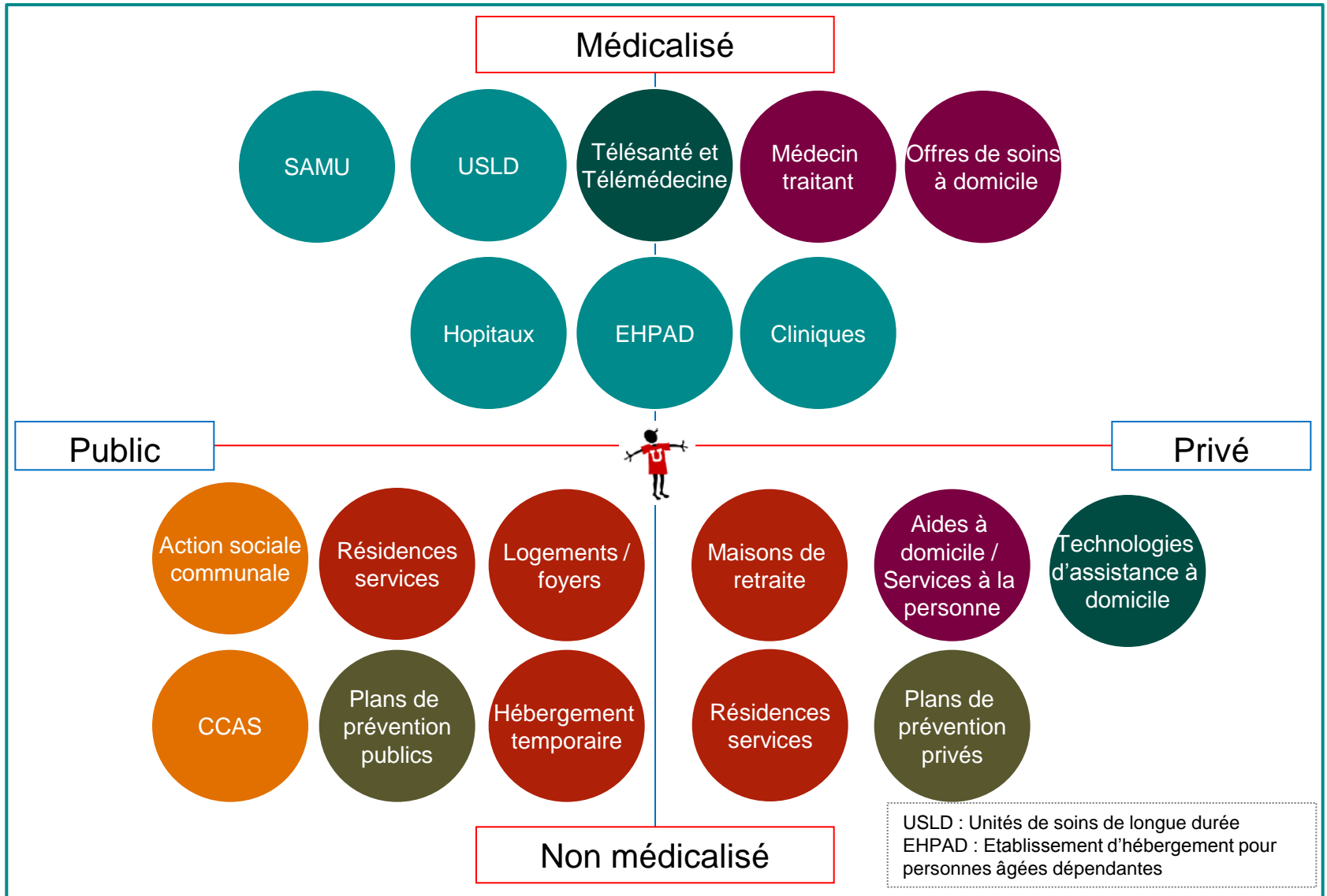
# Un reste à charge de 30% malgré les financements publics de 24 mds€



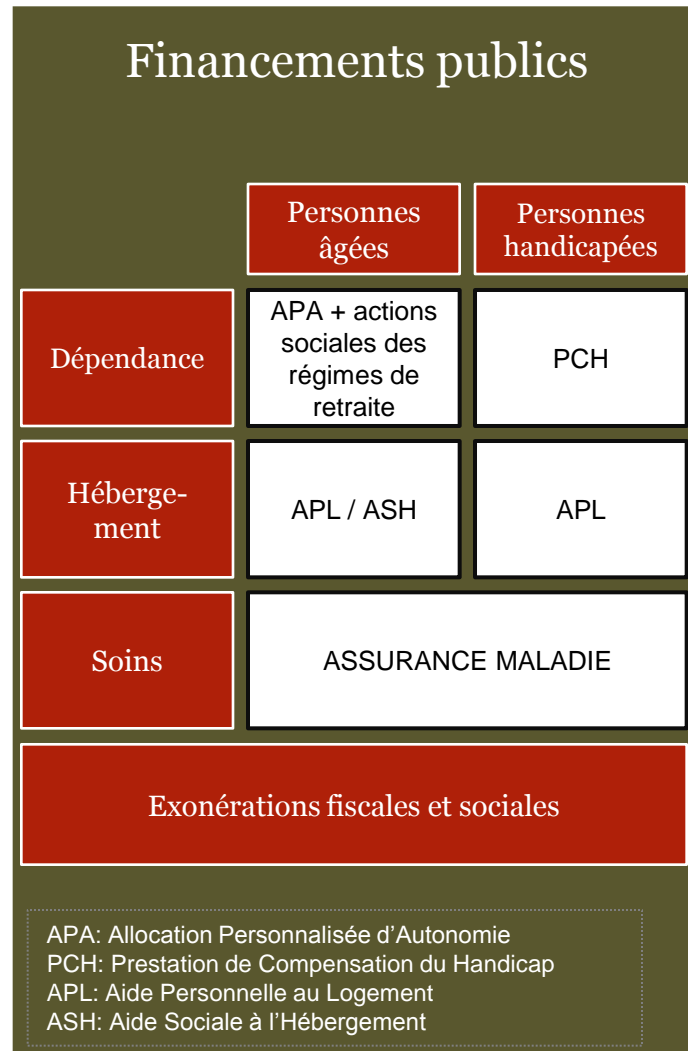
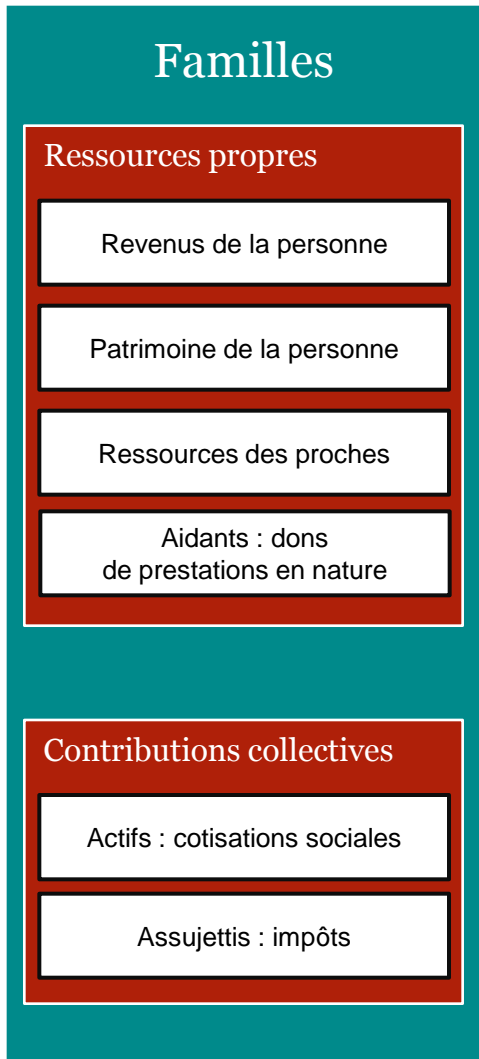
**Dépenses totales liées à la dépendance**  
34 Milliards d'Euros \*

\* Etude de la Cour des Comptes - 2005

# Pour faire face aux besoins, des offres de services disparates et éclatées qui ne répondent pas toujours à la demande



# ... et des solutions de financement multiples et croisées.



**9 mds€**

**24 mds€**

**166 M€**   
de prestations versées

# Des points de vue difficiles à concilier

## Etat / CNSA

- Répondre aux besoins grandissants
- Modèle équitable voire exemplaire
- Limitant au maximum l'évolution des dépenses
- Mesures RGPP ne portant que sur les PH

## Départements

- Faire face au surcoût de 5,4mds€ non compensé par l'Etat en 2010 en augmentant les recettes fiscales liées
- Maintenir les GIR 4 dans l'APA
- Réduire le reste à charge dans les établissements
- Refonder la gouvernance du dispositif

## Sécurité Sociale

- Assurer un équilibre entre prestations vieillesse / prestations maladie
- Proposer un accompagnement Social
- Maîtriser les dépenses et réduire le déficit

## Usagers

- Simplifier et améliorer la lisibilité et l'efficacité du dispositif
- Limiter le reste à charge
- Soulager les aidants

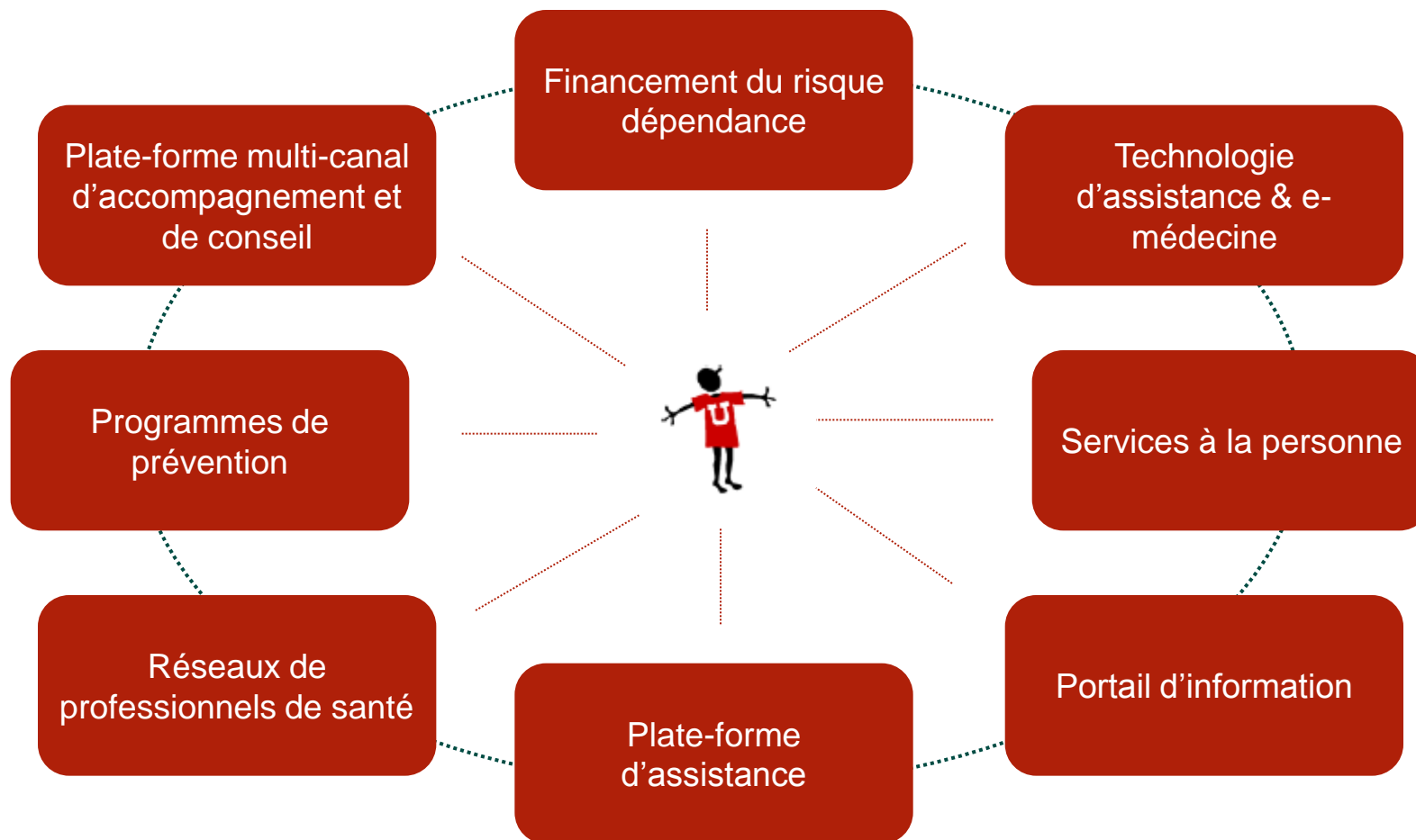
## Opérateurs

- Quelle stratégie de croissance ?
- Diversifier l'offre pour renforcer l'aide et le maintien à domicile par le développement des alternatives à l'entrée en institution
- Optimiser la gestion des actifs immobiliers

## Assureurs

- Proposer leurs savoir-faire en termes de constitution de réseau, de construction d'offres et de plateformes techniques
- Développer et élargir leur activités

# Le besoin perçu : une palette de services possibles au bénéfice de l'assuré



# Une question centrale : comment assurer la fluidité du parcours de la personne ?

## Aspects stratégiques

- ▶ Quelle gouvernance ?
- ▶ Quelle complémentarité Public / Privé ?
- ▶ Quel(s) représentant(s) des Pouvoirs Publics ?
- ▶ Quelles modalités de relation avec les acteurs de l'assurance ?
- ▶ ...

## Aspects organisationnels

- ▶ Guichet unique ?
- ▶ Positionnement régional vs national ?
- ▶ Répartition des tâches entre professionnels de santé et organisations administratives ?
- ▶ Modalités de pilotage des actions de coordination ?
- ▶ ...

## Aspects techniques

- ▶ Centres d'appels ?
- ▶ Plates-formes technologiques ?
- ▶ Référentiels partagés ?
- ▶ Accès multi-canal ?
- ▶ E-médecine et télé-assistance ?
- ▶ ...

## Aspects déploiement

- ▶ Expérimentation ?
- ▶ Principes de généralisation ?
- ▶ ...



# Proposition : permettre à l'utilisateur d'accéder à l'offre tout au long de son parcours

- ▶ Construire les solutions technologiques adaptées au besoin de coordination
  - Guichet unique pour l'identification et l'accès aux offres (accessible tant par les familles que par les professionnels sanitaires et sociaux)
  - Partage entre les acteurs de référentiels nationaux et locaux
  - Structuration nationale des normes fonctionnelles et techniques
- ▶ Mettre en commun les financements de réalisation de ces plateformes
  - Coopération entre les acteurs publics et partenaires privés sur les solutions technologiques
  - Piste du partenariat public privé (PPP) comme cadre mutualisé
- ▶ Structurer la Maîtrise d'Ouvrage pour porter le programme
  - Implication de tous les financeurs (dont régimes retraite et mutuelles santé) dans une structure de pilotage nationale (CNSA rénovée ou GIP)
  - Moyens de réalisation des SI à la hauteur des enjeux ( 2% des dépenses)
  - Equipe technique de référence dans la maîtrise des référentiels et des technologies
- ▶ S'appuyer sur le retour d'expérience de réalisations opérationnelles
  - Centres de Formalités d'Entreprises & Net Entreprises
  - Programme Sophia & Programme Priorité Santé Mutualiste
  - Plateformes de téléassistance des assureurs

# Des programmes significatifs permettent de disposer de retours d'expérience non négligeables ...

- ▶ Le programme SOPHIA mené par la CNAM sur les patients diabétiques témoigne de la capacité des personnes à s'auto-prendre en charge dès lors qu'un interlocuteur lui est proposé
  - Programme expérimental de suivi et de prévention du diabète
  - Mise en place notamment d'une plateforme téléphonique en charge du coaching des patients diabétiques
  - Approche multi-canal, en associant mailing, appels entrants, appels sortants ...
  
- ▶ Le programme Priorité Santé Mutualiste FNMF délivre ses services par le biais de trois canaux :
  - Une plateforme téléphonique (3935).
  - Des Rencontres Santé sur tout le territoire (conférences, ateliers).
  - Un site Internet [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr)
  - Entre le 1er juin 2010 et le 30 juin 2011 : 7977 demandes enregistrées dont :
    - 84% concernant des PA
    - 8% concernant des PH
    - 4% concernant Alzheimer
    - 4% "Autres"